

Akceptanci kart płatniczych:

10 powodów, żeby wykorzystywać SEPA

Czym jest SEPA?

W ramach SEPA- Jednolitego Obszaru Płatności w Euro- klienci dokonywać mogą elektronicznych płatności na takich samych zasadach w 32 krajach. SEPA obejmuje 27 państw członkowskich UE, Islandię, Liechtenstein, Norwegię i Szwajcarię i Monaco. SEPA jest europejską inicjatywą integrującą rynki płatności, zainicjowaną przez Unię Europejską, w celu wzmocnienia waluty euro, poprawienia warunków konkurencji na rynku płatności oraz dalszego stymulowania innowacji technologicznych w tym zakresie.

1. Jednolite doświadczenia klienta

Celem objęcia rynku kart Programem SEPA jest zapewnienie jednolitych standardów i praktyk dokonywania (przez klientów) i akceptowania (przez punkty usługowo- handlowe i innych akceptantów) płatności kartami. Ramy funkcjonowania kart w SEPA (SEPA Cards Framework-SCF) zawierają zestaw zasad i wytycznych, których implementacja przez banki i systemy kartowe zapewni jednolite funkcjonowanie rynku kartowego.

SEPA będzie mieć duży wpływ na podejście europejskich akceptantów do akceptacji kart i usług, które otrzymują od swoich banków. Ci, którzy obsługują turystów lub ruch transgraniczny, odczują znaczną zmianę na dobre, podobnie jak ci, którzy przyjmują duże ilości płatności gotówką.

2. Redukcja kosztów obsługi gotówki

Wprowadzenie SEPA zachęci klientów i akceptantów do migracji na karty płatnicze i płatności elektroniczne. Wymierne korzyści dla akceptantów to niższe opłaty z tytułu obsługi transakcji oraz zmniejszanie ryzyka związanego z jej obsługą, będące efektem wspólnej dla strefy euro strategii wycofywania gotówki.

3. Wysoki poziom bezpieczeństwa

Zgodnie z SCF, standard EMV uważany jest za platformę technologiczną służącą paneuropejskiej akceptacji płatności kartowych o wysokim poziomie bezpieczeństwa. Program EMV (Europay, MasterCard, Visa) umożliwia wdrożenie mikroprocesorów i zabezpieczeń PIN do tego typu transakcji.

Celem jest tu zapewnienie, że wszystkie karty ogólnego zastosowania w obiegu w ramach SEPA, niezależnie, czy co-brandowane, czy też nie, będą zgodne z SCF od 31 grudnia 2010 roku.

4. Zwiększona efektywność

Jak najszybsza realizacja zasad SEPA w obszarze kart możliwa będzie poprzez wykorzystanie otwartych i wolnych standardów dostępnych dla wszystkich stron łańcucha transakcji kartą płatniczą. EPC prowadzi program standaryzacji kart zaprojektowany w celu usuwania technicznych przeszkód uniemożliwiających jednolity standard obsługi kart na rynku SEPA.

W rezultacie tych działań wspólne procedury POS (Point-of-Sale-terminale w punkcie usługowo- handlowym) dla akceptacji kart wpłyną na istotne uproszczenie treningu pracowników i zminimalizują ryzyko pomyłek. Oznacza to również znaczne oszczędności w zakresie utrzymywania terminali dzięki usunięciu wielu różnych urządzeń i wprowadzeniu wspólnych standardów i w tym obszarze.

SEPA Polska

Związek Banków Polskich

5. Zwiększona konkurencja pomiędzy dostawcami IT

SCF wprowadza wspólne standardy, które prowadzą do zwiększenia konkurencji pomiędzy dostawcami IT jednocześnie stymulując innowacje korzystne dla akceptantów.

6. Zwiększona konkurencja pomiędzy agentami rozliczeniowymi

Poprzez przejście do wspólnych standardów, SEPA otwiera rynek usługom agentów rozliczeniowych, prowadząc jednocześnie do zwiększenia wyboru dostawców oraz rozwoju wielu nowych produktów i usług.

7. Zwiększona konkurencja pomiędzy procesorami

Oddzielenie systemów kartowych od podmiotów przetwarzających transakcje, określone w SCF, wpłynie na powstanie wielu nowych wyspecjalizowanych procesorów, wcześniej łączonych z operacjami międzybankowymi i systemowymi. To zaś powinno prowadzić do otwarcia rynku processingowego, zwiększonej konsolidacji i zmniejszenia opłat transakcyjnych dzięki ekonomii skali.

8. Możliwości biznesowe ponad granicami państwowymi

Nie będzie już dłużej ograniczeń dla transgranicznej ekspansji biznesu. Zwielokrotnione relacje i umowy pomiędzy agentami rozliczeniowymi i bankami będą mogły ulec redukcji, ponieważ SEPA umożliwi łączoną obsługę wszystkich transakcji w euro.

W rezultacie wspólnych dla wszystkich krajów rozliczeń i rozrachunków, racjonalizacji i uproszczeniu ulegną operacje finansowe i procesy back-office'owe.

9. Rozszerzona sieć akceptacji kart

Karty zgodne z SCF muszą zapewniać możliwość dokonania płatności i pobrania gotówki na całym obszarze SEPA. Jednak zgodnie z przepisami dot. ochrony konkurencji, SCF nie nakazuje jakiegokolwiek szczególnego poziomu zakresu geograficznego. Akceptacja karty w jakimkolwiek terminalu podlega tylko i wyłącznie decyzji akceptanta. Jednak SCF usuwa wiele barier, tak aby akceptacja i zasięg zaspokajały potrzeby konsumentów i akceptantów.

10. Jednolite procedury wyjątkowe

Wspólnotowa Dyrektywa o Usługach Płatniczych, która powinna zostać wdrożona do krajowych porządków prawnych wszystkich państw członkowskich UE do 1 listopada 2009 roku ustanawia wspólne ramy prawne dla płatności i dostarcza zestawu jednolitych reguł obsługi transakcji wyjątkowych oraz ochrony konsumenta, skutkując uproszczeniem procedur back-office'owych.

Dokumenty nt. ram funkcjonowania oraz standaryzacji kart płatniczych w ramach SEPA dostępne są na stronach www.europeanpaymentscouncil.eu oraz www.sepapolska.pl