

## **Sprawozdanie z konferencji „SEPA – rola sektora publicznego”**

W dniu 8 maja 2007 roku, odbyła się konferencja organizowana przez Komisję Europejską poświęcona roli sektora publicznego w Programie SEPA.

Na konferencji omówiono przewidywane koszty i korzyści oraz znaczenie sektora publicznego dla Programu SEPA.

W momencie gdy techniczne, biznesowe i prawne fundamenty dla Projektu SEPA zostały położone, należy szczegółowo określić harmonogram upowszechnienia produktów SEPA wśród klientów detalicznych, małych, średnich i dużych przedsiębiorstw, oraz w sektorze publicznym, jednak szczególna odpowiedzialność spoczywa na sektorze publicznym.

### **Komisja Europejska**

Zdaniem Charlie'ego McCreevy, Komisarza ds. Rynku Wewnętrznego, sektor publiczny powinien w jasny sposób zobowiązać się względem sektora bankowego, że jest gotowy do przyjęcia i korzystania z produktów SEPA i odegrania roli tzw. „early adopter”, czyli pierwszego użytkownika.

Dla podmiotów, które muszą dokonać dużych inwestycji w związku z migracją na SEPA szczególnie istotne jest zobowiązanie ze strony sektora publicznego, że wdroży instrumenty SEPA.

Komisja Europejska jako duży użytkownik produktów płatniczych przygotowuje się do wczesnego wdrożenia instrumentów SEPA. Komisja w 2008 roku zamierza ogłosić przetarg na otwarcie rachunków bankowych Komisji w banku zgodnym z SEPA. Działanie ma wywołać efekt domina i wpłynąć na agencje zajmujące się środkami unijnymi w Państwach Członkowskich zmuszając je także do korzystania z produktów płatniczych zgodnych z SEPA i przekazywania środków unijnych końcowym beneficjentom w formie SEPA.

Sektor publiczny ma także równoległe drugą niezwykle istotne zadanie – czasowe wdrożenie do krajowych systemów prawnych nowej dyrektywy o usługach płatniczych, co zgodnie z dyrektywą powinno nastąpić do listopada 2009 r.

### **Europejski Bank Centralny**

Zdaniem Gertrude Tumpel-Gugerell z Europejskiego Banku Centralnego, SEPA jest zbyt istotnym projektem aby pozostawić banki same sobie. Nowoczesny system płatniczy przynosi korzyści wszystkim stronom. SEPA jest częścią większego projektu mającego na celu integrację i modernizację sektora finansowego w Europie. Dlatego też banki, banki centralne, sektor publiczny i inne zainteresowane strony powinny pracować wspólnie aby urzeczywistnić SEPA.

Ponadto SEPA przyniesie nowe możliwości administracji publicznej, bowiem może pomóc w uczynieniu jej bardziej efektywną i skierowaną na usługi dla obywateli.

Sektor publiczny odgrywa kluczową rolę w zwiększaniu konkurencyjności gospodarki europejskiej i wspieraniu rynków finansowych. Cele sektora publicznego zdefiniowane w Strategii Lizbońskiej są jasne, a SEPA ma być jednym z narzędzi zmierzających do realizacji Strategii Lizbońskiej.

Warto przypomnieć, że w październiku 2006 ministrowie finansów UE zadeklarowali swoje wsparcie dla projektu SEPA.

Conclusions of the 10th October 2006 ECOFIN Council :

« In order to facilitate commitment to an early use of SEPA, Member States must carry out cost and benefit analysis, where necessary, to check that SEPA products are better or at least equivalent to existing products in terms of price and quality, including as regards the security of payments »

Sektor publiczny stoi przed fundamentalnym pytaniem: czy SEPA powinna być traktowana jako konieczność dostosowania (nowy standard, który powinien być wdrożony) czy jako szansa na zwiększenie wydajności całej gospodarki?

Odpowiedź jest jasna - sektor publiczny powinien odgrywać aktywną rolę w procesie integracji i modernizacji sektora finansowego wspólnie z sektorem bankowym i użytkownikami.

Czy SEPA może zdynamizować budowę e-administracji?

SEPA powinna być dla administracji publicznej narzędziem zwiększenia efektywności procesów wewnętrznych w zakresie płatności oraz dostarczaniu obywatelom wysokiej jakości usług.

Europejski Bank Centralny, podobnie jak KE, planuje rozpocząć obsługiwanie płatności w standardzie SEPA już w styczniu 2008.

## **Capgemini**

Ian Pretty z firmy Capgemini zaprezentował cztery globalne trendy w sektorze publicznym:

- Rosnąca liczba kanałów świadczenia usług publicznych na rzecz obywateli przez administrację publiczną
- Debata na temat centralizacji usług w centrach usługowych (shared services) dla administracji publicznej

- Transformacja procesów wewnętrznych w administracji mająca na celu zwiększenie produktywności i efektywności kosztowej oraz budowa wartości dodanej
- Debata na temat tego czy agencje rządowe powinny świadczyć wszystkie usługi samodzielnie czy zlecać je na zewnątrz

Według Capgemini SEPA może pomóc w rozwiązaniu tych wyzwań. W ostatnich latach państwa w całej Europie zainwestowały duże środki w budowę nowych rozwiązań dla e-administracji, takich jak e-podatki czy e-przetargi – są to usługi, które w dużej mierze wspierane są przez systemy płatnicze. SEPA może wykreować nowe mechanizmy, które sprawią, że elektroniczna administracja przejdzie w kolejną fazę rozwoju a elektroniczne usługi dla obywateli osiągną masę krytyczną.

Stanie się tak ponieważ SEPA zapewni standaryzację usług płatniczych na których bazować będzie administracja, oraz wymusi kolejne inwestycje IT.

Dlatego też sektor publiczny powinien aktywnie włączyć się w dyskusję jak dostosować istniejące rozwiązania do wymogów SEPA oraz przygotować własny plan migracji.

Zważywszy na fakt, że sektor publiczny w UE generuje 40% PKB tym samym jest największym klientem na rynku usług płatniczych (w szczególności w obszarze polecenia przelewu) – reprezentując ok. 50% udział w nim. Powoduje to, że decyzja władz publicznych danego państwa o migracji na SEPA automatycznie przybliży rynek do osiągnięcia masy krytycznej i da jasny sygnał przedsiębiorcom, że także i oni nie powinni zwlekać z decyzją.

## **SEPA a administracja publiczna w wybranych Państwach Członkowskich**

Na konferencji gościli przedstawiciele administracji publicznej z kilku Państw Członkowskich prezentując ich podejście do wdrażania SEPA.

### **Austria**

Administracja austriacka ma zamiar być pionierem reorganizacji systemu płatniczego w celu osiągnięcia zgodności z SEPA. Minister Finansów Austrii promuje SEPA w administracji publicznej. Departament IT Ministerstwa Finansów uruchomiło kilka projektów mających na celu zgodność z SEPA wszystkich aplikacji płatniczych wszystkich ministerstw.

Pierwsze płatności zgodne z SEPA planowane są na początek 2008r.

### **Portugalia**

W ramach dostosowywania administracji publicznej do wymogów SEPA, w 2006 roku zainicjowano Program **ProDigi** (Payment Digitalization Program).

Program ma na celu jest promocję elektronicznych płatności nie tylko w administrację rządową ale także poprzez zespół zespół zachęt dla przedsiębiorców i konsumentów.

W 2006 roku między innymi Ministerstwo Skarbu, Ministerstwo Finansów oraz Związek Banków Portugalskich zawarły porozumienie mające na celu promocję elektronicznych płatności w administracji publicznej.

Program ProDigi zakłada 5% redukcje obrotu gotówkowego w ciągu roku oraz 20% w ciągu 3 lat.

## **Hiszpania**

W Hiszpanii Minister Spraw Wewnętrznych prowadzi konsultacje z wszystkimi organami władz publicznych, które będą objęte zasięgiem Programu SEPA (Rząd Centralny, władze do spraw ubezpieczeń społecznych, władze podatkowe, władze lokalne). Podmioty te będą informowane i proszone o wkład do planu migracji.

W procesie przygotowań do implementacji SEPA w Hiszpanii postawiono szereg pytań wokół których toczy się dyskusja:

- Jaki będzie koszt projektu?
- Kto pokryje koszty projektu?
- Jaki będzie wpływ projektu na sektor publiczny?
- Jaki będzie wpływ zmiany sposobu pobierania opłat za płatności z "OURS" na „SHARE” ?
- Czy Additional Optional Services spowodują większe koszty sektora publicznego?
- Jaki będzie związek Dyrektywy o Usługach Płatniczych i projektu SEPA?
- Zaproponowano opracowanie na poziomie UE Zbioru Dobrych Praktyk dla migracji sektora publicznego na SEPA

## **Włochy**

Przy Premierze Włoch funkcjonuje specjalna organizacja CNIPA odpowiedzialna za wsparcie Rządu w budowie i koordynacji dużych projektów IT dla administracji publicznej.

Przy wsparciu CNIPA 1 stycznia 2008 roku włoski system płatniczy będzie dostosowany do SEPA.

## **WNIOSKI**

Sektor publiczny ma dwa kluczowe zadania w odniesieniu do Programu SEPA:

- ✓ **JAKO REGULATOR**

Powinien rozpocząć pracę nad wdrożeniem Dyrektywy o usługach płatniczych tak aby była wdrożona do krajowego systemu prawnego do 1 listopada 2009r. Ponadto powinien wspierać migracje na SEPA poprzez wszystkie dostępne instrumenty jakimi dysponuje (także kampanie informacyjne). Sektor publiczny powinien zachęcając dostawców i użytkowników usług płatniczych do korzystania z instrumentów SEPA.

✓ **JAKO UŻYTKOWNIK**

Ponieważ sektor publiczny należy do największych użytkowników usług płatniczych, powinien odegrać rolę wczesnego użytkownika – tzw. "early adapter" instrumentów SEPA, co ułatwi szybkie osiągnięcie masy krytycznej.

Przygotował: Paweł Widawski